

La nostra azienda si rivolge al mercato tramite la progettazione, produzione, vendita, installazione, ispezione e manutenzione di sistemi fissi anticaduta.

L'attenzione al Cliente e la sua soddisfazione sono per noi "la" priorità, per cui la nostra attenzione deve essere rivolta a:

- rispettare gli accordi contrattuali ed i requisiti
- amministrare le proprie capacità e risorse in modo tale da ricercare nuovi clienti senza distogliere attenzione da quelli attuali ma, anzi, cercando di consolidarli e fidelizzarli sempre più
- mantenere una flessibilità organizzativa elevata garantendo così una efficiente programmazione delle commesse al fine di ridurre al massimo, se non evitare, ritardi nelle consegne garantendo, sempre e comunque, i massimi standard di sicurezza per i nostri lavoratori, così come per i nostri outsourcer
- migliorare e monitorare il processo produttivo in modo da ridurre, o meglio evitare per quanto possibile, che lotti di prodotti non conformi o difettosi giungano ai nostri clienti
- realizzare i propri prodotti nel rispetto della sostenibilità e della responsabilità ambientale, cercando di attuare tutti gli interventi tecnici e gestionali necessari a prevenire l'inquinamento indotto dalle proprie attività
- cercare di raggiungere, e se possibile superare, gli obiettivi di qualità e servizio richiesti
- mantenere le nostre attrezzature e modalità di lavoro adeguate al progresso tecnologico, per quanto ci è possibile rispettando regole, cogenti e non, sia in ambito ambientale che di salute e sicurezza
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché svolgere l'attività lavorativa cercando di preservare l'ambiente con particolare riguardo all'adozione di tutte le misure necessarie al fine di ridurre il più possibile l'inquinamento derivante dalle lavorazioni di produzione e installazione dei manufatti

L'approccio previsto dalle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001 per processi è stato integrato nelle nostre modalità gestionali aziendali in modo da garantire un costante miglioramento loro e del sistema di gestione aziendale. In particolare, per quanto riguarda i processi produttivi, sono state individuate alcune aree prioritarie:

- Organizzazione interna: consapevolezza, conoscenza e professionalità del personale interno e dei collaboratori esterni, gestione della qualità, della sostenibilità ambientale e della salute e sicurezza come problema di tutti.
- Processi interni: corretta gestione dei processi produttivi interni per aumentarne l'efficienza e l'efficacia, in modo da mantenere un elevato livello di competitività sul mercato.
- Fornitori: corretta gestione e controllo sui fornitori, soprattutto quelli di outsourcing, e sugli approvvigionamenti, vista come parte integrante dei nostri processi aziendali.
- Installazione e montaggio: fornire al cliente delle installazioni conformi alle normative vigenti e applicabili e nei tempi contrattuali prestabiliti.
- consulenza ai rivenditori e clienti finali: fornire adeguato ed efficiente servizio per la progettazione dei sistemi fissi anticaduta, formare i rivenditori o installatori secondo le linee guida del nostro protocollo di montaggio oltre che a fornire informazioni di carattere cogente, attivare tutti i canali possibili per poter accogliere le esigenze della clientela e fornire corsi in funzione delle esigenze stesse.

Per queste aree, gli interventi si concretizzano specificatamente:

- identificando i processi aziendali.
- definendo i canali di passaggio delle informazioni.
- esplicitando gli obiettivi per la qualità, per l'ambiente e per la salute e sicurezza e le modalità operative e di controllo.

- creando indicatori per valutare l'efficienza dei processi ed il raggiungimento degli obiettivi aziendali che, fra l'altro, in ambito ambiente e salute e sicurezza, risultano essere determinanti per garantire la continuità operativa aziendale
- analizzando con maggior attenzione e cura da parte di tutta la struttura nel rilevare e analizzare le non conformità ed i reclami dai clienti, per individuare potenziali fattori di rischio e/o di opportunità di miglioramento da cogliere e perseguire, in particolare SICURPAL si dà come obiettivo quello di avere 0 infortuni/incidenti sul luogo di lavoro.

Pertanto le linee che verranno seguite prevedono:

- Il livello di coinvolgimento massimo di tutta la SICURPAL nel raggiungimento degli obiettivi per mezzo anche della consultazione e della partecipazione dei lavoratori, dei loro rappresentanti e delle altre parti interessate.
- Applicare con attenzione il nostro sistema di gestione aziendale, misurare ed analizzare i risultati raggiunti, avere consapevolezza e saper gestire i rischi e individuare ogni opportunità valida di miglioramento, deve costituire l'obiettivo di tutti, affinché possiamo cogliere con successo le sfide competitive degli anni a venire.
- La conoscenza della politica ed obiettivi aziendali per la qualità, per l'ambiente e per la salute e sicurezza nonché delle modalità operative di produzione, controllo e passaggio delle informazioni.

Infine noi, ritenendo altrettanto indispensabile la nostra soddisfazione come titolari, ci impegniamo ad aumentare il fatturato e/o la redditività, al fine di migliorare la competitività e concorrenzialità della nostra azienda.

Bastiglia, il 06/2025

La Direzione