

	Allegato 2 MGQ Política Empresarial de Calidad, Medio ambiente y Seguridad	ED. 06 FECHA: 06-2025
---	---	---

Nuestra empresa se dirige al mercado mediante el diseño, la producción, la venta, la instalación, la inspección y el mantenimiento de sistemas fijos de protección contra caídas.

La atención al cliente y su satisfacción son nuestra máxima prioridad; por lo tanto, debemos centrar nuestra atención en:

- Cumplir con los acuerdos y requisitos contractuales.
- Gestionar sus capacidades y recursos de tal manera que se busquen nuevos clientes sin desviar la atención de los ya existentes, sino con el objetivo de consolidarlos y retenerlos.
- Mantener un alto nivel de flexibilidad organizativa, garantizando así una planificación eficiente de los pedidos con el fin de minimizar, si no evitar, los retrasos en las entregas, garantizando siempre los más altos estándares de seguridad para nuestros trabajadores y nuestros subcontratistas
- Mejorar y supervisar el proceso de producción con el fin de reducir, o mejor aún, evitar en la medida de lo posible, que lleguen a nuestros clientes lotes de productos no conformes o defectuosos
- fabricar nuestros productos de acuerdo con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental, buscando implementar todas las medidas técnicas y de gestión necesarias para prevenir la contaminación causada por nuestras actividades.
- Esforzarnos por alcanzar y, en la medida de lo posible, superar los objetivos de calidad y servicio exigidos.
- Mantener nuestros equipos y métodos de trabajo actualizados con los avances tecnológicos, en la medida de lo posible, cumpliendo con las normas obligatorias y no obligatorias tanto en el ámbito medioambiental como en el de la salud y la seguridad
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, así como llevar a cabo nuestras actividades de manera que se preserve el medio ambiente, prestando especial atención a la adopción de todas las medidas necesarias para minimizar la contaminación resultante de la producción e instalación de nuestros productos

El enfoque establecido en las normas EN ISO 9001, EN ISO 14001 y EN ISO 45001 para los procesos se ha integrado en los métodos de gestión de nuestra empresa con el fin de garantizar su mejora continua y la del sistema de gestión de la empresa. En particular, en lo que respecta a los procesos de producción, se han identificado algunas áreas prioritarias:

- Organización interna: concienciación, conocimiento y profesionalidad del personal interno y los colaboradores externos, gestión de la calidad, la sostenibilidad medioambiental y la salud y la seguridad como responsabilidad compartida.
- Procesos internos: gestión adecuada de los procesos de producción internos para aumentar la eficiencia y la eficacia, con el fin de mantener un alto nivel de competitividad en el mercado.
- Proveedores: gestión y control adecuados de los proveedores, especialmente los subcontratados, y de las compras, consideradas parte integral de nuestros procesos empresariales.

	Allegato 2 MGQ Política Empresarial de Calidad, Medio ambiente y Seguridad	ED. 06 FECHA: 06-2025
---	---	---

- Instalación y montaje: proporcionar al cliente instalaciones que cumplan con la normativa vigente y aplicable y dentro de los plazos contractuales preestablecidos.
- Asesoramiento a distribuidores y clientes finales: proporcionar un servicio adecuado y eficiente para el diseño de sistemas fijos de protección contra caídas, formar a los distribuidores o instaladores según las directrices de nuestro protocolo de instalación, así como proporcionar la información obligatoria, activar todos los canales posibles para satisfacer las necesidades de los clientes e impartir cursos según dichas necesidades.

Para estas áreas, las intervenciones se implementan específicamente de la siguiente manera:

- identificar los procesos empresariales.
- definir los canales para el flujo de información.
- especificar los objetivos de calidad, medio ambiente, salud y seguridad, así como los métodos operativos y de control.
- Crear indicadores para evaluar la eficiencia de los procesos y el logro de los objetivos de la empresa que, entre otras cosas, en el ámbito del medio ambiente, la salud y la seguridad, son fundamentales para garantizar la continuidad de la empresa.
- Analizar con mayor atención y cuidado por parte de toda la organización la detección e investigación de no conformidades y reclamaciones de los clientes, con el fin de identificar posibles factores de riesgo y/u oportunidades de mejora que deben aprovecharse y perseguirse. En particular, SICURPAL se fija el objetivo de tener cero accidentes/incidentes en el lugar de trabajo.

Por lo tanto, las directrices que deben seguirse incluyen:

- El nivel máximo de implicación de toda la organización SICURPAL en la consecución de los objetivos, incluyendo la consulta y participación de los empleados, sus representantes y otras partes interesadas.
- Aplicar cuidadosamente nuestro sistema de gestión empresarial, medir y analizar los resultados obtenidos, ser conscientes y capaces de gestionar los riesgos, e identificar todas las oportunidades válidas de mejora debe ser el objetivo de todos, para poder afrontar con éxito los retos competitivos de los próximos años.
- Conocimiento de la política y los objetivos de la empresa en materia de calidad, medio ambiente y salud y seguridad, así como de los procedimientos operativos de producción, control y transferencia de información.

Por último, considerando que nuestra satisfacción como propietarios es igualmente esencial, nos comprometemos a aumentar el volumen de negocios y/o la rentabilidad con el fin de mejorar la competitividad de nuestra empresa.