

	Allegato 2 MGQ Politique d'entreprise pour la qualité, l'environnement et la sécurité	ED. 06 DATE: 06-2025
---	---	--

Notre entreprise s'adresse au marché à travers la conception, la production, la vente, l'installation, l'inspection et la maintenance de systèmes antichute fixes.

L'attention portée au Client et sa satisfaction sont pour nous la priorité absolue, c'est pourquoi notre attention doit être portée sur :

- Respecter les accords contractuels et les exigences
- Gérer ses capacités et ses ressources de manière à rechercher de nouveaux clients sans détourner l'attention des clients actuels, mais en cherchant plutôt à les consolider et à les fidéliser davantage
- Maintenir une grande flexibilité organisationnelle afin de garantir une planification efficace des commandes, dans le but de réduire au maximum, voire d'éviter, les retards de livraison, tout en garantissant, dans tous les cas, les normes de sécurité les plus élevées pour nos travailleurs, ainsi que pour nos sous-traitants.
- Améliorer et surveiller le processus de production afin de réduire, ou mieux encore éviter dans la mesure du possible, que de lots de produits non conformes ou défectueux parviennent à nos clients
- Fabriquer nos produits dans le respect de la durabilité et de la responsabilité environnementale, en cherchant à mettre en œuvre toutes les actions techniques et de gestions nécessaires pour prévenir la pollution induite par nos activités
- Chercher à atteindre, et si possible dépasser, les objectifs de qualité et de service demandés
- Maintenir nos équipements et nos méthodes de travail à jour avec le progrès technologique, dans la mesure du possible, en respectant les règles obligatoires et non obligatoires, tant dans le domaine de l'environnement que de la santé que de la sécurité
- Fournir des conditions de travail sûres et saines pour prévenir les blessures et les maladies liées au travail, ainsi que mener l'activité professionnelle en cherchant à préserver l'environnement en accordant une attention particulière à l'adoption de toutes les mesures nécessaires afin de réduire autant que possible la pollution résultant des opérations de production et d'installation des produits fabriqués.

L'approche prévue par les normes EN ISO 9001, EN ISO 14001 et EN ISO 45001 pour les processus a été intégrée à nos modes de gestion afin d'assurer une amélioration continue de ceux-ci et du système de gestion de l'entreprise. En particulier, en ce qui concerne les processus de production, plusieurs domaines prioritaires ont été identifiés :

- Organisation interne : sensibilisation, connaissance et professionnalisme du personnel interne et des collaborateurs externes, gestion de la qualité, durabilité environnementale et santé et sécurité en tant que préoccupation de tous.
- Processus internes : gestion correcte des processus de production internes pour en augmenter l'efficacité et l'efficience, afin de maintenir un niveau élevé de compétitivité sur le marché.
- Fournisseurs : gestion et contrôle corrects des fournisseurs, en particulier ceux de l'externalisation, et des approvisionnements, considérés comme une partie intégrante de nos processus d'entreprise.

	Allegato 2 MGQ Politique d'entreprise pour la qualité, l'environnement et la sécurité	ED. 06 DATE: 06-2025
---	---	--

- Installation et montage : fournir au client des installations conformes aux réglementations applicables et dans les délais contractuels convenus.
- Conseil aux revendeurs et clients finaux : fournir un service adéquat et efficace pour la conception des systèmes antichute fixes, former les revendeurs ou installateurs selon les lignes directrices de notre protocole de montage ainsi que fournir des informations contraignantes, activer tous les canaux possibles pour répondre aux besoins de la clientèle et dispenser des formations en fonction de ces besoins.

Pour ces domaines, les interventions se concrétisent spécifiquement par :

- L'identification des processus d'entreprise
- La définition des canaux de circulation de l'information
- L'explicitation des objectifs en matière de qualité, d'environnement et de santé et sécurité et des méthodes opérationnelles et de contrôle
- La création d'indicateurs pour évaluer l'efficacité des processus et l'atteinte des objectifs de l'entreprise qui, entre autres, dans les domaines de l'environnement et de la santé et sécurité, s'avèrent déterminants pour garantir la continuité opérationnelle de l'entreprise
- L'analyse avec une plus grande attention et soin par l'ensemble de la structure des non-conformités et des réclamations des clients, afin d'identifier des facteurs de risque potentiels et/ou des opportunités d'amélioration à saisir et à poursuivre ; en particulier SICURPAL se fixe pour objectif de parvenir à zéro accidents/incidents sur le lieu de travail.

Par conséquent, les lignes à suivre prévoient :

- Le niveau de participation maximal de tout le personnel SICURPAL dans l'atteinte des objectifs, également par la consultation et la participation des travailleurs, de leurs représentants et des autres parties intéressées.
- Appliquer avec attention notre système de gestion d'entreprise, mesurer et analyser les résultats obtenus, avoir conscience et savoir gérer les risques et identifier toute opportunité valable d'amélioration doit constituer l'objectif de tous, afin que nous puissions relever avec succès les défis concurrentiels des années à venir.
- La connaissance de la politique et des objectifs de l'entreprise en matière de qualité, d'environnement et de santé et sécurité ainsi que des méthodes opérationnelles de production, de contrôle et de circulation de l'information.

Enfin, estimant tout aussi indispensable notre satisfaction en tant que propriétaires, nous nous engageons à augmenter le chiffre d'affaires et/ou la rentabilité, afin d'améliorer la compétitivité et la compétitivité de notre entreprise.